

## L'ECHO DE LA CPNF #25



### RECUEIL D'AVIS SUR LES FORMATIONS

1 - Boostez et sécurisez l'impact de vos messages, emailing et sms : réussissez vos campagnes ! (Agent)

Formation en e-learning de 90 minutes à l'attention des agents concevant des campagnes de communication sortantes. Cette formation a pour ambition d'améliorer et de sécuriser les communications sortantes. Elle est un préalable indispensable à l'utilisation de l'outils de Gestion Electronique des Messages (GEM).

**Pour l'UNSA, il est regrettable d'utiliser des anglicismes (booster, impact), surtout dans une formation se proposant d'améliorer la communication écrite. Il est cependant indispensable d'outiller correctement les agents concernés; aussi, nous votons pour cette formation.**

Pour : unanimité

La formation est adoptée.

2 - Boostez et sécurisez l'impact de vos messages, emailing et sms : réussissez vos campagnes ! (Valideur)

Même type de formation (même durée, même modalité, même prérequis et mêmes objectifs que la formation précédente) mais celle-ci est à destination des agents et des managers concevant ET validant des campagnes de communication sortantes.

**L'UNSA vote donc favorablement pour cette formation.**

Pour : unanimité

La formation est adoptée.

3 - Activité non salariée (ANS)

Formation de 2 jours en présentiel à destination des conseillers GDD et des référents métier indemnisation. Celle-ci se propose de renforcer les connaissances des apprenants sur la gestion des ANS.

**Cette formation nous semble indispensable, et nous votons pour.**

Pour : unanimité

La formation est adoptée.

4 - Faire vivre la pratique de la responsabilité sociétale et environnementale (RSE) dans sa pratique managériale

Formation d'une demi-journée en présentiel destinée aux managers intermédiaires. Elle vise à leur donner les outils pour porter et incarner la démarche RSE auprès de leurs équipes.

**A l'UNSA, considérant que le sujet de la RSE est primordial, nous votons évidemment pour cette formation qui doit permettre aux managers d'intégrer cette démarche au quotidien.**

Pour : UNSA/ CFE-CGC/ FO/ CFDT/ CGT/ FSU/ SNAP/ DIRECTION

Abstention : CFDT

La fiche est adoptée.

5 - Identifiez ses ressources et lâcher prise

Formation d'une journée en présentiel à destination des managers intermédiaires en parcours Essentiel. Elle se propose d'outiller les managers afin qu'ils puissent mieux se connaître pour mieux gérer leurs équipes. Elle a pour but de permettre aux managers de comprendre leurs réactions face aux tensions, leurs rapports au lâcher prise et de gérer leurs énergies au service de leurs équipes.

**Lire la suite...**

**Cette action nous semble positive pour les managers et le résultat de celle-ci doit se voir concrètement auprès de leurs agents. L'UNSA vote pour cette formation.**

Pour : UNSA/ CFTC/ CFE-CGC/ SNAP/ DIRECTION

Abstention : FSU/ FO

Contre : CFDT/ CGT

La formation est validée.

## 6 - La Formation Professionnelle Continue (FPC)

Formation de deux jours en présentiel à l'attention des conseillers emploi (suivi et accompagnement), dont les nouveaux entrants. Il est nécessaire d'avoir suivi le E-learning « La formation professionnelle continue : les essentiels ». Mieux comprendre la FPC afin de faciliter l'accès des demandeurs d'emploi à celle-ci est son objectif principal.

**Pour l'UNSA, l'objectif de cette formation relevant de l'indispensable, nous approuvons cette action de formation.**

Pour : Unanimité

Formation validée

## 7 - Connaitre l'indemnisation pour traiter la demande d'allocation

Formation complète de 21 jours en présentiel et de 1 heure en distanciel, à destination des nouveaux conseillers GDD. Cette formation est répartie en cinq parcours sur six semaines. A l'issue de celle-ci, les nouveaux conseillers GDD auront la capacité de traiter une demande d'allocation et d'en expliquer le résultat.

**A l'UNSA, nous pensons que la formation est la clef de voûte de la professionnalisation de nos collègues. Nous votons pour.**

Pour : Unanimité

Formation validée

## 8 - Prévenir et gérer les situations de tension dans la relation de service

Cette formation de deux jours en présentiel s'inscrit dans le cadre de la politique sûreté de France Travail afin de permettre aux agents et aux managers, en relation avec le public, de prévenir et de gérer les tensions, mais permettant également de gérer les événements indésirables (accompagnement des victimes, protection fonctionnelle, suivi psychologique...). Cette formation permet de décrypter les mécanismes de la tension afin de pouvoir la gérer avec les outils adéquats.

**En précisant bien que l'organisation du travail peut, elle aussi, générer des tensions avec nos usagers, l'UNSA, devant la montée des tensions en relation de service, juge cette action de formation nécessaire.**

Pour : UNSA / CFTC / CFDT / SNAP / FO / FSU / CFE-CGC / DIRECTION

Contre : CGT

La fiche est adoptée.



9, 10, 11) - France Travail Pro : Développer une approche partenariale avec les entreprises (Manager de proximité, Manager intermédiaire et Manager supérieur)

Formation de deux jours en présentiel visant à outiller les managers afin qu'ils maîtrisent l'offre de service de France Travail Pro, service dédié aux entreprises. A l'issue de la formation, les managers auront la capacité d'être les ambassadeurs de FT Pro afin de garantir la délivrance de son offre de service en l'adaptant aux territoires, en lien avec les partenaires du Réseau Pour l'Emploi. Il existe trois fiches de formation car, quoique similaires, ces formations s'adressent à des publics différents : Managers de proximité, managers intermédiaires et managers supérieurs. Néanmoins, en fonction des particularités locales, il pourra y avoir des formations comprenant un public mixte.

**L'UNSA considère qu'il est fondamental que les managers soient bien formés devant les enjeux à venir, aussi, nous votons favorablement pour ces formations.**

Pour : UNSA / CFTC / CFE-CGC / DIRECTION

Abstention : FO / SNAP

Contre : CFDT / FSU / CGT

La fiche est adoptée.



**France Travail**